

■ Stillings- og personprofil



Hjørring Kommune

# Overtandlæge Hjørring Kommune

September 2017



MUUSMANN

■ [www.muusmann.com](http://www.muusmann.com)

- **Opdragsgiver** Hjørring Kommune
- **Adresse** Hjørring Kommune  
Springvandspladsen 5  
9800 Hjørring  
Tlf. 72 33 33 33  
[www.hjoerring.dk](http://www.hjoerring.dk)
- **Stilling** Overtandlæge
- **Refererer til** Sundheds- og ældrechef Alice Morsbøl
- **Ansættelsesforhold** Ansættelse sker på overenskomstvilkår efter forhandling og med udgangspunkt i kvalifikationer.

Tiltrædelse: 1. december 2017.
- **Yderligere oplysninger** Kan fås ved henvendelse til:

Sundheds- og ældrechef Alice Morsbøl  
Tlf. 72 33 50 21 / 41 22 50 21

eller

MUUSMANN  
Chefkonsulent Jacob Dyppel  
Tlf. 61 55 59 88.

Der henvises til Hjørring Kommunes hjemmeside, [www.hjoerring.dk](http://www.hjoerring.dk), hvor relevant materiale kan ses, blandt andet:

  - Vision og politikker
  - Personalepolitik og ledelsesgrundlag
  - Strategi for Sundheds-, Ældre- og Handicapområdet.
- **Ansøgningsfrist** **Tirsdag den 26. september 2017 kl. 12.00**  
Søg stillingen på [www.muusmann.com/stillinger](http://www.muusmann.com/stillinger)
- **Ansættelsesprocessens forløb**

1. samtaler:	Torsdag den 28. september 2017
Test:	Fredag den 29. september 2017
2. samtaler:	Torsdag den 5. oktober 2017

## Kort om Hjørring Kommune

Hjørring Kommune er den 2. største kommune i Nordjylland med ca. 65.000 indbyggere. Hjørring er med ca. 25.000 indbyggere kommunens største by. Kommunens medarbejderstab er på omkring 4.500 ansatte.

Hjørring Kommune er dannet ved en sammenlægning af kommunerne Hirtshals, Hjørring, Løkken-Vrå og Sindal og har et areal på ca. 930 kvadratkilometer.

Hjørring Kommune er en værdibaseret organisation og en attraktiv arbejdsplads for alle medarbejdere. Hjørring Kommune lægger vægt på at være en fleksibel organisation, hvor ledere og medarbejdere er parate til at gå ind, hvor og hvornår behov opstår, så der på en hurtig og innovativ måde kan leveres det, som borgerne, kommunen og det øvrige samfund har behov for.

Kommunen lægger desuden vægt på samskabelse og samproduktion. Forventningen er, at ledere og medarbejdere internt samarbejder på tværs af afdelinger og fagområder og eksternt indgår i tætte og meningsfulde dialoger med borgerne, erhvervslivet og det øvrige samfund for at skabe koordinerede, individuelt tilpassede og effektive servicetilbud.

Det er i denne ramme, at overtandlægen skal sikre ledelse, kvalitet, styring og udvikling af den kommunale tandpleje med afsæt i kommunens værdier, ledelsesgrundlag, politikker og økonomi.

## Værdier og ledelsesgrundlag

### Værdier

Hjørring Kommune bygger på følgende overordnede værdier, der udgør de bærende elementer for samarbejdet for alle ledere og medarbejdere i Hjørring Kommune.

- Tillid
- Dialog
- Arbejdsglæde.

Værdierne udspringer af kommunens MED-aftale og er således godt forankret hos medarbejdere og i organisationen.

### Ledelsesgrundlag

Sundheds-, Ældre- og Handicapforvaltningen samt Borgerservice har udarbejdet et grundlag for god ledelse i form af profilbeskrivelser for alle ledere og medarbejdere. Profilbeskrivelserne tydeliggør, hvilke forventninger der er til kompetencer, prioritering og opgaveløsning på de enkelte lederniveauer: Direktør, chef, leder af ledere og leder af medarbejdere.

Forvaltningens ledelsesgrundlag, *God Ledelse*, kan læses her:

[https://talentudvikling.hjoerring.dk/media/4446/leadershippipeline\\_a4\\_folder.pdf](https://talentudvikling.hjoerring.dk/media/4446/leadershippipeline_a4_folder.pdf)

## Tandplejen

Den kommunale tandpleje i Hjørring Kommune er organiseret i Sundheds-, Ældre-, og Handicapområdet under Sundheds- og Ældrekontoret, der ledes af sundheds- og ældrechef Alice Morsbøl.

Tandplejen er organiseret som et selvstændigt område på linje med Køkkenområdet, Sundhedsområdet, Hjemmeplejeområdet og Ældrecentreområdet, der hver ledes af en områdeleder. Overtandlægen refererer direkte til sundheds- og ældrechefen og indgår i en ledergruppe, der udgøres af de fire områdeledere, overtandlægen samt sundheds- og ældrechefen. Områdeledergruppen holder møder hver 14. dag og drøfter tværgående, strategiske emner på Sundheds- og Ældreområdet.

Tandplejen er organiseret i tre tandklinikker: Sindal, Hirtshals og Hjørring. Tandplejens reguleringsklinik er placeret i klinikken i Hjørring og behandler patienter fra hele Hjørring Kommune.

Den administrative organisation for den kommune tandpleje i Hjørring Kommune ser således ud:



## Overtandlægens funktioner og opgaver i Hjørring Kommune

Den kommunale tandpleje har 43 medarbejdere, fordelt på tandlæger, tandplejere, klinikassistenter, klinikledere og specialtandlæge, som har ansvaret for behandlingen af 13.300 børn og unge. Heraf har tandklinikken i Hjørring et patientunderlag på godt 9.300 børn og unge, mens klinikkerne i Sindal og Hirtshals har et underlag på henholdsvis 2.300 og 1.700 børn og unge patienter.

Kommunens kommunale tandpleje har desuden ansvar for behandlingen af 125 omsorgstændplejepatienter og 40 patienter inden for specialtandpleje.

Tandplejen er normeret til 8,6 tandlæger, inkl. en specialtandlæge og ekskl. overtandlægen, 19,2 klinikassistenter og 6,8 tandplejere. Til de administrative opgaver er der ansat en klinikassistent (0,8 normering). Den samlede normering er fordelt på 43 medarbejdere.

Tandplejen arbejder inden for rammerne af Hjørring Kommunes Sundhedspolitik, Børnepolitik, Ældrepolitik og Handicappolitik.

Tandplejen har i årene 2011-2013 gennemgået en større strukturændring og er derved blevet reduceret fra ni hovedsagelig mindre skoletandklinikker til de tre nuværende klinikker. Klinikken i Hjørring, hvor den første del af klinikken er bygget i 2003, er ved denne lejlighed blevet udvidet til den dobbelte kapacitet på almindelig tandbehandling, samtidig med at al tandregulering nu foregår på Skolevangen i Hjørring. I samme periode er der bygget en hel ny klinik i Hirtshals, og klinikken i Sindal er blevet gennemgribende renoveret.

Kommunens dentale udstyr er løbende blevet udskiftet. Der er 3D røntgen på reguleringsafdelingen. Tandplejen er fuldt digitaliseret, og der anvendes TK2 som journal- og aftalesystem med mulighed for borgerbooking. Tandplejen anvender et digitalt receptionssystem og vil i løbet af 2017 kunne tilbyde alle brugere en app til borgerbooking.

Efter endt centralisering i 2013 har Tandplejen i fuldt omfang arbejdet med teamtandpleje med systematisk uddelegering af den forebyggende indsats til de klinikassistenter, der har gennemgået moduler på akademiuddannelsen i odontologisk praksis. Det har betydet, at Hjørring Kommunes tandplejes SCOR-tal for tandsundhed for 2016 er på niveau med landsgennemsnittet.

Statusundersøgelserne udføres både af tandlæger og tandplejere med et undersøgelsesinterval på 16-18 måneder for børn og unge med god tandsundhed.

En del af tandplejerne og klinikassistenterne har taget relevante moduler på diplomuddannelsen i odontologisk praktik, og hele personalet har gode muligheder for løbende efteruddannelse.

## **Overtandlægen – funktioner og opgaver**

Overtandlægen har det overordnede ansvar for den faglige, personalemæssige, drifts- og budgetmæssige ledelse og udvikling af den kommunale tandpleje i Hjørring Kommune inden for rammerne af de relevante politiske og strategiske målsætninger.

Overtandlægen har ansvaret for den daglige drift af klinikken i Hjørring, idet de to klinikledere på klinikkerne i Sindal og Hirtshals har ansvaret for den daglige drift på de to klinikker. På Reguleringsklinikken er det den fastansatte specialtandlæge, der har ansvaret for den daglige drift.

Overtandlægen og de tre klinikledere afholder ledermøder fire gange årligt. Overtandlægen har ansvar for, at ledermøderne er forberedte og veltilrettelagte, således at der på ledermøderne både kan drøftes, besluttet og følges op på driftsrelaterede emner såsom personalefordeling og økonomi, men også så tværgående udviklingsprojekter for hele den kommunale tandpleje kan koordineres og tilrettelægges.

MED-udvalget, som har repræsentanter fra alle klinikker, holder 4-6 møder om året, hvor relevante emner drøftes.

Hjørring Kommunes kommunale tandpleje er yderst velfungerende og har opnået gode resultater i relation til for eksempel forebyggende indsatser og tandsundhed. Det er en vigtig opgave for overtandlægen at fastholde og videreudvikle tandplejens positive resultater i tæt samarbejde med kliniklederne og sundheds- og ældrechefen.

Kommunens tandpleje har igennem en årrække opbygget tætte og tillidsfulde samarbejdsrelationer til de privatpraktiserende tandklinikker og tandlægeselskaber. Dialogen koordineres og samordnes gennem møder i Børne- og Ungdomstændplejeudvalget (BUT-udvalget). Overtandlægen skal gennem netværksarbejde med de private tandlæger og andre eksterne samarbejdspartnere gå aktivt ind i arbejdet med at fastholde og udbygge det gode offentligt-private samarbejde på tandlægeområdet. En tilbagevendende og konkret opgave for overtandlægen er i den forbindelse at sikre dækning af nødvagter fra de private tandklinikker, når dette er nødvendigt.

Overtandlægen skal aktivt bidrage til det fællesregionale udviklingsarbejde af den kommunale tandpleje sammen med de øvrige kommunale tandplejeenheder i Region Nordjylland – der afholdes møder fire gange årligt.

Med virkning fra den 1. januar 2018 genindføres fritvalgsordninger for 0-15-årige og brugere af omsorgstændplejen, herunder ældre borgere og mennesker med handicap. Ordningerne indebærer, at disse borgere kan vælge at modtage tandplejetilbuddet hos en privatpraktiserende tandlæge eller klinisk tandtekniker med kommunalt tilskud. En central ledelsesopgave for den nye overtandlæge bliver – i dialog med kliniklederne, sundheds- og ældrechefen, Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget og eksterne samarbejdspartnere – at forberede og sikre implementering af de nye fritvalgsordninger i Hjørring Kommune.

Hjørring Kommunes Sundheds-, Ældre- og Handicapforvaltning har formuleret en rehabiliteringsstrategi – *Hjælp til selvhjælp* – der i første omgang retter sig mod forebyggelse og et aktivt liv. Den kommunale tandpleje i Hjørring Kommune har opnået gode resultater med forebyggende arbejde i tandplejen, og den nye overtandlæge skal aktivt bidrage til at sætte en tydelig ramme og retning for, hvordan kommunens rehabiliteringsstrategi kan understøtte de nuværende og fremtidige forebyggende tandplejeindsatser.

En ledelsesopgave for overtandlægen er at yde faglig og ledelsesmæssig sparring og vejledning til klinikledere, således at tandplejens faglige standarder fastlægges og kvalitetsudvikles, så det tværfaglige samarbejde og faglige fællesskaber i den kommunale tandpleje understøttes og udvikles, og så der skabes rammer for et godt internt og eksternt samarbejde i og imellem de fire klinikker.

Overtandlægen skal kunne sikre en optimal udnyttelse af tandplejens ressourcer og dritstilrettelæggelse og udvise forståelse og tage ansvar for de overordnede økonomistyrings- og budgetmæssige opgaver i den kommunale tandpleje.

Den nye overtandlæge kan deltage i det kliniske arbejde i det omfang, ledelsesopgaven tillader det.

## **Overtandlægens personlige egenskaber og kompetencer**

### **Uddannelse og erfaring**

Stillingen ønskes besat med en tandlæge, som er bredt fagligt og klinisk funderet.

Overtandlægen skal være kendetegnet ved tydelige ledelseskompetencer og gerne med dokumenteret ledelseserfaring. Erfaring med ledelse i den kommunale verden foretrækkes, idet kom-

inationen af solid faglig indsigt og ledelseskompetence er afgørende. En relevant ledelsesmæssig efteruddannelse vil være en fordel, men ikke et krav.

Det forventes, at den nye overtandlæge formår at arbejde analytisk og strategisk, ligesom det er en fordel, hvis overtandlægen har erfaringer, der omfatter ledelse af udviklings- og forandringsprocesser.

Erfaring med økonomi- og ressourcestyring er et krav.

### **Personlige egenskaber**

Overtandlægen er først og fremmest en dygtig personaleleder, der brænder for muligheden til at skabe retning for og lede tandplejen i Hjørring Kommune. I dette arbejde skal overtandlægen ubesværet kunne sætte mål og rammer på en tydelig og anerkendende måde.

I ledelsesarbejdet skal synlighed, handlekraft, resultatskabelse og nærvær danne grundlag for tandplejens aktiviteter. Det er væsentligt, at den nye overtandlæge har fokus på at skabe og formidle et tæt samarbejde og sikre fagligt velfungerende fællesskaber mellem tandklinikkerne i Sindal, Hirtshals og Hjørring samt Reguleringsklinikken.

Fastholdelse og udvikling af en konstruktiv og positiv organisationskultur er vigtig. Overtandlægen forstår i den sammenhæng betydningen af samspillet mellem struktur, kultur og adfærd i tandplejen og kan på den baggrund iværksætte de nødvendige udviklingsprocesser. I sådanne sammenhænge træder overtandlægen i karakter med relevant gennemslagskraft og forståelse for at opnå følgeskab til beslutninger.

Evnen til at engagere og motivere skal være tydelig i profilen, og den nye overtandlæge skal ikke mindst være i stand til at involvere bredt i forandringsprocesser.

Som personaleleder formår overtandlægen at skabe og formidle et tillidsfuldt, anerkendende og inspirerende samarbejde med tandplejens medarbejdere. Overtandlægen har en naturlig, rummelig og positiv udstråling, som er karakteriseret af fleksibilitet, en dialogorienteret og åben arbejdsform samt faglig gennemslagskraft, der bidrager til at skabe troværdighed og respekt.

Vedholdenhed og personlig robusthed er nødvendige egenskaber, når der skal fastholdes og gennemføres beslutninger.

Overtandlægen kendetegnes desuden ved følgende:

- Kan delegerer uden at miste overblik og kontrol.
- Er i stand til at træffe beslutninger.
- Besidder gode kommunikative kompetencer – skal kunne formidle og oversætte faglige og strategiske tiltag tydeligt og sikkert.
- Møder andre med tillid og imødekommenhed – og er opmærksom på andres behov for anerkendelse og ros.
- Har ambitioner på egne og på tandplejens vegne – holder udviklingen i gang, og er i stand til at motivere til og bakke op om medarbejdernes fortsatte udvikling.
- Er i stand til at give og modtage kvalificeret modspil – både opad og nedad i organisationen.

- Formår at indgå som faglig ressource- og vidensperson i relation til sundheds- og ældrechefen og udvalg.
- Har blik for samfundsudviklingen og de strategiske muligheder og udfordringer, det giver i relation til den kommunale tandpleje.

### **Andet**

Kandidater til stillingen skal være indstillet på at gennemføre en omfattende ledelsestest hos MUUSMANN.

