

MUUSMANN følger trop – og er med til at implementere og sikre resultatskabelse

Høje-Taastrup kommune har besluttet, at der skal være en anden sammensætning af kompetencer på ældre- og sundhedsområdet, således at de i høj grad matcher de opgaver, der løbende og siden kommunalreformen er tilgået kommunen. Samtidig er ønsket, at sygeplejerskerne får en anden rolle – at de fra at være konsulenter skal være mere i front, tættere på borgerne og i endnu højere grad sikre den faglige kvalitet. Målet er, at kommunens ansatte på plejecentrene, i hjemmeplejen og i sygeplejen skal blive endnu bedre til at opspore og identificere tilstande hos borgerne, der kan være tegn på begyndende mistrivsel, sygdom eller forværring af samme – så de er bedre rustede til at kunne agere og medvirke til at iværksætte nødvendige handlinger, der vil kunne forebygge forebyggelige indlæggelser og nedbringe kommunale udgifter til det regionale sundhedsvæsen.

Det er nemt at blive enige om, at mere komplekse opgaver og øgede krav til samarbejde og koordinering, internt såvel som eksternt, mellem sundhedsaktører stiller nye krav til kommunens ansatte. Det er vanskeligere, når kravene bliver konkrete og betyder, at der skal ændres på den enkeltes eller gruppen af ansattes opgaveindhold, ansvars- og kompetenceforhold. Det kan skabe usikkerhed, utryghed, mindre trivsel og modstand, og hvis den forventede 'tilstand' ikke håndteres professionelt, bliver forandringsarbejdet vanskeligere at gennemføre – og i værste fald udebliver resultaterne.

Det er også nemt at gå direkte til gennemførelse af den faglige kompetenceudvikling, men det er vanskeligere at opnå gode og vedvarende resultater, hvis man på forhånd forudsætter at vide alt om målgruppen og de vigtigste interessenter – deres bekymringer, glæder, hvad der motiverer og demotiverer dem etc. Det er at springe over, hvor gærdet er lavest – og ikke en tilgang, MUUSMANN anbefaler. Involvering, forståelse og oplevelse af mening er væsentlige værdier for ethvert vellykket forandringsarbejde.

Derfor hjælper MUUSMANN Høje-Taastrup Kommune med at opnå de bedste forudsætninger for et efterfølgende vellykket kultur- og kompetenceudviklingsforløb, hvis resultater får den ønskede effekt hos borgerne, som undgår unødige indlæggelser, og for kommunens økonomi. Gennem en foranalyse sættes der fokus på og dokumenteres væsentlige indikationer på, hvor der i sygeplejen/hjemmeplejen, i kulturen og hos den enkelte medarbejder og leder er udfordringer og potentialer i forhold til at sikre et vellykket og resultatskabende kultur- og kompetenceudviklingsforløb.

Først herefter påbegyndes det reelle udviklingsarbejde.

Vil du høre mere, er du velkommen til at kontakte MUUSMANN.