

SUCCEFULD START MED FASTE LÆGER PÅ PLEJECENTRE

Etablering af den nye ordning med "plejhjemslæger" omfatter alle plejecentre. Ordningen indebærer, at plejecenterbeboere kan vælge en læge, der er fast tilknyttet plejecentret. Der indgås en kontrakt mellem kommunen og den fast tilknyttede læge om at yde en sundhedsfaglig rådgivning af personalet på plejecentret. Der er afsat i alt 100 mio. kr. til kommunernes honorering af lægerne.

Hensigten med det nye initiativ er at reducere antallet af forebyggelige indlæggelser, genindlæggelser og korttidsindlæggelser af beboere fra plejecentre samt reducere forbruget af receptpligtig medicin. Målet er også at give medarbejderne et kompetenceløft i relation til arbejdsgange, (syge)plejefaglige metoder, tværsektorielt samarbejde m.v. og dermed bidrage til at øge kvaliteten i pleje- og behandlingsmæssige forløb for beboere på plejecentrene.

Hovedopgaven for kommunerne bliver at udvikle og gennemføre ordningen, så den tilpasses de lokale rammer og behov. Det forekommer enkelt, men der er flere former for udfordringer, der skal identificeres og handles på for at opnå en succesfuld implementering, f.eks.:

- Hvordan organiseres implementeringsprojektet, så den ønskede involvering af plejecenterledere, personalegrupper, praksiskoordinator og almen praksis opnås?
- Skal kommunen etablere sin egen ordning, gå sammen med nabokommunen eller udvikle grænsekrydsende løsningsmodeller i sundhedsklynger?
- Er det en løsning at etablere et samarbejde med et lægehus i nabokommunen for at sikre en fleksibel dækning af kommunens geografiske yderområder?
- Hvad er den rigtige kadence for udrulning – hvilke plejecentre skal der startes med, og hvordan opsamles og overføres viden herfra til udrulning på de efterfølgende plejecentre?
- Etablering af nye rutiner hos plejepersonalet og plejhjemslæger – hvilke er vigtige, og hvordan forankres og udbredes ny viden og erfaringer?
- Udvikling af nye kompetencer – hvilke kompetencer er vigtige, og hvilke personalegrupper skal tiltaget omfatte på det valgte plejecenter?
- Hvilke lærings- og effektmål er vigtige og relevante?
- Hvordan gøres det attraktivt for beboerne på plejecentrene at skifte læge?
- Hvordan gribes rekruttering af læger fra almen praksis an – hvad skal der til for succes i et terræn med lægemangel?



Chefkonsulent Inge Kristensen arbejder med analyser og med organisations-, strategi- og lederudvikling – primært i forhold til problemstillinger og udfordringer på social- og sundhedsområdet. Inge er mangeårig leder med erfaring fra social- og sundhedsområdet og forskningsinstitutioner kommunalt, regionalt og statsligt. Inge har markante resultater inden for etablering og implementering af innovativt tværkommunalt og tværsektorielt samarbejde på sundhedsområdet og komplekse projekter inden for kvalitetsudvikling – der både sparer penge og øger kvaliteten. Inge er cand.scient.pol. fra Københavns Universitet og har en MPA fra Copenhagen Business School.

Tlf.: 22 16 81 61, mail: ik@muusmann.com



Chefkonsulent Jacob Dyppe arbejder med opgaver inden for strategi, analyse, effektivisering og udvikling, herunder med særligt fokus på ledelses- og organisationsudvikling i den offentlige sektor. Jacob har spidskompetencer inden for dynamisk projektledelse, velfærdsinnovation, strategisk kompetenceudvikling, samskabelsesprocesser, strategiimplementering og tværorganisatorisk/tværfagligt samarbejde inden for sundhedsområdet. Jacob er uddannet cand.scient.pol. fra Aarhus Universitet og bach.oecon. fra Syddansk Universitet samt har certificeringerne Scrum Master, Product Owner, PRINCE2 og Belbin Teamanalyse.

Tlf.: 61 55 59 88, mail: jady@muusmann.com

MUUSMANN SOM PARTNER

MUUSMANN kan bistå med den konkrete implementering af ordningen med afsæt i ovenstående udfordringer. I samarbejde med fagfolk i jeres organisation identificeres de indsatser, der er vigtige at fokusere på før, under og efter implementeringen, og hvordan de kan udføres.

Det konkrete samarbejde kan eksempelvis indeholde:

- **Indledende udredning** – fælles afklaring af rammer og retning for implementeringsprojektet, f.eks.:
 - Hvad vil vi opnå med ordningen med fast tilknyttede læger på plejecentrene?
 - Hvem er interessenterne, og hvordan kan de involveres i de forestående forandringer?
 - Hvor er de største risici, og hvordan håndteres de?
 - Hvordan kan implementeringen af ordningen organiseres og en konkret procesplan designes, så der skabes et forpligtende og bæredygtigt samarbejde mellem almen praksis og plejecentrene?
- **Implementering og udrulning** – facilitering af involverende leder- og medarbejderworkshops, hvor indholdet i implementeringsplanen defineres, herunder:
 - Hvilke kriterier skal lægges til grund for udpegnings af de første plejecentre, der skal have en fast tilknyttet læge, f.eks.: plejetyngde, utilsigtede hændelser, (for) mange forebyggelige indlæggelser, behov for kompetenceudvikling eller højt kompetenceniveau i udgangssituationen m.v.?
 - Hvilke behov for lægefaglig sundhedsrådgivning er der på plejecentret, og hvilke former for sundhedsfaglig rådgivning er vigtigst?
 - Hvordan kan der konkret understøttes hensigtsmæssige arbejdsgange og sundhedsfaglig videndeling mellem lægen og medarbejderne på de udvalgte plejecentre?
 - Udarbejde en konkret konsulentkontrakt mellem den fast tilknyttede læge og kommunen, herunder proces for aftaleindgåelse.
- **Monitorering og opfølgning** – der skal foretages en national monitorering og opfølgning på ordningen fra primo 2017 og dernæst én gang årligt. MUUSMANN kan f.eks.:
 - Bistå med udarbejdelse af et evalueringsdesign, herunder proces- og resultatindikatorer for ordningen i forhold til borgere/pårørende, almen praksis, personale, plejecenterledere og forvaltningen i forhold til forbedret kvalitet og effektiviseringer.
 - Foretage effektmålinger af de igangsatte tiltag på plejecentrene med henblik på justeringer og forbedringer.

KONTAKT OS

MUUSMANNs særkende er en helhedsorienteret og involverende tilgang, som forpligter ledere, medarbejdere og andre nøgleaktører til at nå i mål. Vores udgangspunkt er at opbygge kapacitet hos jer til at varetage nye metoder og værktøjer i samspillet med almen praksis.

MUUSMANNs konsulenter har ledelseserfaring på sundhedsområdet fra kommuner, regioner og tværsektorielle samarbejder og omsætter viden til konkrete handlingsanvisende tiltag. Vi anvender datadrevet ledelse, organisationsudvikling og resultatstærke modeller for tværsektorielle udviklingsforløb.

Kontakt MUUSMANN for en drøftelse af, hvordan I kan etablere en succesfuld implementering af ordningen med faste læger på plejecentrene:

Chefkonsulent Jacob Dyppel, tlf. 61 55 59 88 eller mail: jady@muusmann.com

Chefkonsulent Inge Kristensen, tlf. 22 16 81 61 eller mail: ik@muusmann.com.